

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยภาพรวมได้คะแนน ๙๘.๕๔ อยู่ในระดับ ผ่าน องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ได้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และได้แสดงมาตรการกิจกรรมที่ดำเนินการ การสรุปผลการดำเนินการ และผลลัพธ์ของการดำเนินการ กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๑	ปรับปรุงประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน	๑.แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อคอยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในด้านต่างๆ ๒.กำชับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน ประชาสัมพันธ์และเน้นให้ประชาชนใช้บริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานผ่านระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ๓.เผยแพร่และเน้นย้ำประชาชน อย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางไลน์กลุ่มต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอบต.น้ำจืดน้อย	มกราคม ๒๕๖๘ - มิถุนายน ๒๕๖๘	งานธุรการ สำนักปลัด	- จัดทำช่องทางการเข้าถึงข้อมูล เช่น เว็บไซต์, การเผยแพร่ข้อมูลผ่าน facebook,Line	ประชาชนใช้บริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานผ่านระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานมากขึ้น

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๒	การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน	๑. มีการกำหนดขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน ๒. สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในหน่วยงาน ให้บริการต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ๓ จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ๔ ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ในการปฏิบัติหน้าที่ ให้มีความรู้ความเข้าใจ และมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน	มกราคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๘	งานธุรการ สำนักปลัด	-มีการดำเนินการจัดทำคู่มือบริการประชาชนที่เป็นปัจจุบัน -ดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และทักษะในการทำงานให้แก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง	-ประชาชนได้รับการที่รวดเร็วและมีความพึงพอใจจากการรับบริการ -ประชาชนได้รับความเท่าเทียมกันในการได้รับการบริการ -ประชาชนมีช่องทางการบริการสะดวก รวดเร็ว
๓	การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและหลายช่องทาง เช่นเว็บไซต์ ,facebook ๒. เผยแพร่ผลการดำเนินงานของหน่วยงานครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ๓. มีการชี้แจงและตอบคำถามอย่างชัดเจน ๔. เปิดช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการมากยิ่งขึ้น ๕. เปิดช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ให้หน่วยงานมากยิ่งขึ้น	มกราคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๘	งานธุรการ สำนักปลัด	- ได้จัดทำสื่อออนไลน์เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้ามาดูผลการปฏิบัติงานผ่านทางเว็บไซต์และ facebook - เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นผ่านทางเว็บไซต์ -มีระบบ one stopservice -มีระบบ Taffy Fondue	-ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อยได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว -ประชาชนได้รับการช่วยเหลือได้ทันที

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๔	การบริหารงานและงบประมาณ	๑.จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน เพื่อให้สาธารณชนทราบถึงแผนการดำเนินงานระยะยาวของอบต.น้ำจืดน้อย ๒.จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงการใช้ประโยชน์และเป็นการเปิดโอกาสให้สาธารณชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของอบต.ได้	มกราคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๘	งานแผนงานและงบประมาณ	-ได้จัดทำและเผยแพร่แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงานในเว็บไซต์ของอบต.น้ำจืดน้อย -ได้จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปีในเว็บไซต์ของอบต.น้ำจืดน้อย	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการบริหารงานและงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อยได้ง่ายขึ้น และสามารถมีข้อมูลในการแสดงความคิดเห็นเมื่อมีการทำกิจกรรมประชาคม
๕	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	มกราคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๘	งานการเจ้าหน้าที่	-มีการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลครบถ้วนและเผยแพร่ในเว็บไซต์ของอบต.น้ำจืดน้อยและกลุ่มไลน์พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย	ทำให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมีความเข้าใจและเกิดการรับรู้ที่ชัดเจนในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล