

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2566

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของ
หน่วยงานภาครัฐ ความเป็นมาของการประเมิน

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐและดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. เข้าด้วยกันเพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Base) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสนำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมินหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย : 98.02 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : AA

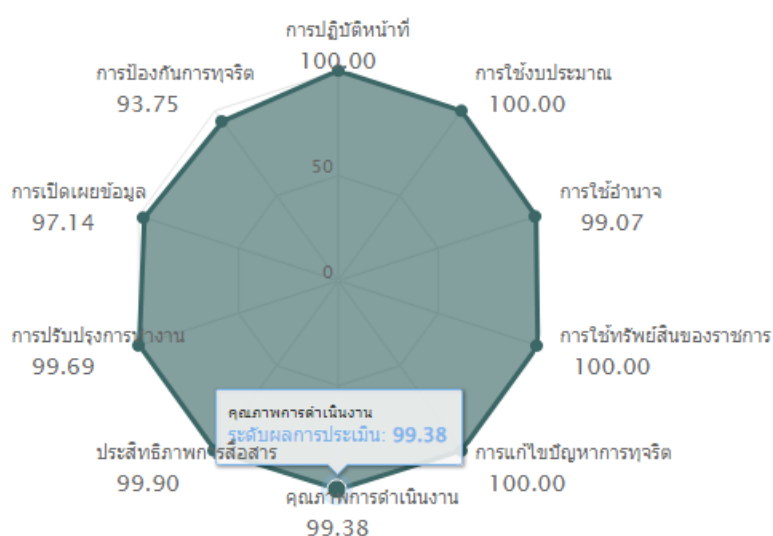
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย

98.02 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

AA

ดูเกณฑ์การประเมิน ?





ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้ทรัพยากรสินของราชการ	100.00
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.90
6	การปรับปรุงการทำงาน	99.69
7	คุณภาพการดำเนินงาน	99.38
8	การใช้อำนาจ	99.07
9	การเปิดเผยข้อมูล	97.14
10	การป้องกันการทุจริต	93.75

คะแนนสูงสุด

100.
00

คะแนน

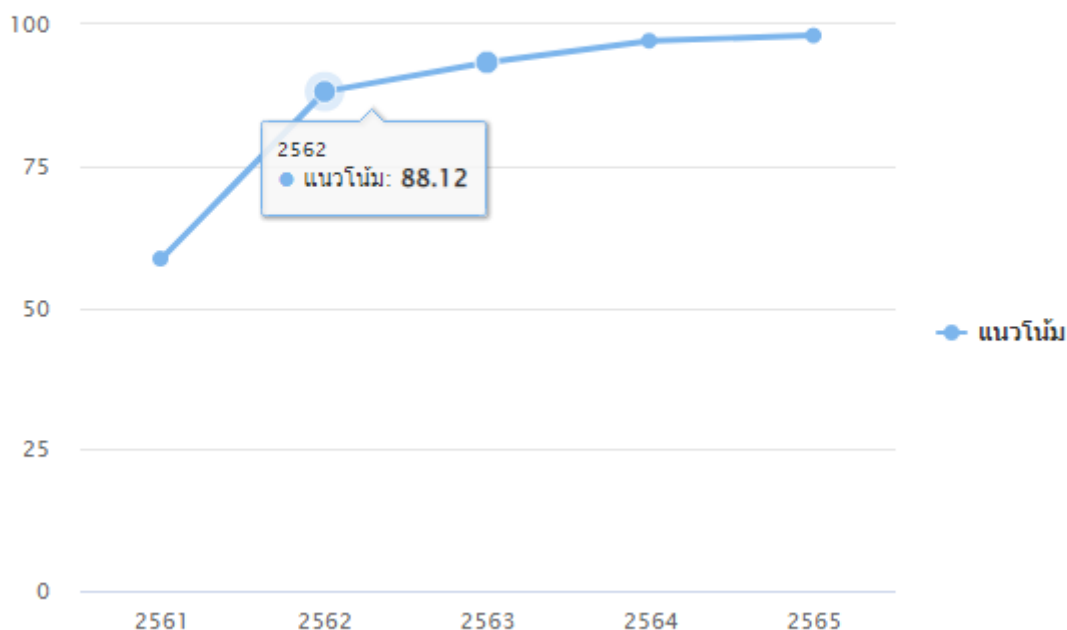
คะแนนต่ำสุด

93.7
5

คะแนน

แนวโน้ม

เปรียบเทียบรายปี



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ดูเพิ่มเติม

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 98.02 คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ที่ได้เยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะ พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมิน

ต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชาในเรื่องการมอบหมายงาน การปฏิบัติงาน และการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป (๐25) พร้อมทั้งดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้ (๐26, ๐27) นอกจากนี้ ควรรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามที่ได้มีการดำเนินการไว้แล้ว (๐28)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะ พัฒนาการดำเนินงานใน

ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น การปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (๐13) หรือการให้บริการ (๐14) โดยมุ่งเน้นในด้านการเปิดเผยหรือการให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ทั้งนี้ ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกผ่านทางเครือข่ายออนไลน์ หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง ประเด็น การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น และประเด็น การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (๐12) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (๐42) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (๐43) รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (๐16) นอกจากนี้ หน่วยงาน

อาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

(ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ)

- ข้อ O24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พบว่าไม่มีรายละเอียดของหัวข้อปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ซึ่งหน่วยงานสามารถปรับปรุงได้โดยจัดทำรายละเอียดของหัวข้อปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า “ไม่มี” โดยห้ามตัดหัวข้อ “ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ” ออก

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต



(ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต)

- ข้อ O35 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร พบว่ารายละเอียดองค์ประกอบไม่ถูกต้อง ซึ่งหน่วยงานสามารถปรับปรุงได้โดยหน่วยงานต้องแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุด เป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนาและส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใส ทั้งนี้ เป็นการดำเนินการของผู้บริหารสูงสุด คนปัจจุบัน หรือผู้บริหารสูงสุดที่มีวาระดำรงตำแหน่งหรือผู้บริหารที่รักษาการแทนผู้บริหารสูงสุด การดำเนินการจะต้องเป็นกิจกรรมที่หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการเอง



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ภาพรวม

แบบวัดการรับรู้ IIT

แบบวัดการรับรู้ EIT

แบบ OIT

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

IIT คะแนนเฉลี่ย 1 การปฏิบัติหน้าที่ 100.00	IIT คะแนนเฉลี่ย 2 การใช้งบประมาณ 100.00	IIT คะแนนเฉลี่ย 3 การใช้อำนาจ 99.07	IIT คะแนนเฉลี่ย 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ 100.00
--	---	---	---

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00



13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00% 	0.00% 	0.00% 	100.00% 	100.00
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	0.00% 	0.00% 	0.00% 	100.00% 	100.00
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.00% 	0.00% 	0.00% 	100.00% 	100.00

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%	100.00	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00	

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.00% 	100.00% 	100.00	
ทรัพย์สิน	0.00% 	100.00% 	100.00	



๒. ตารางการผลการประเมินผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIT แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT

 รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

คะแนนรวม EIT 99.65

EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	99.38	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.90	8 การปรับปรุงการทำงาน	99.69

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00% 	0.00% 	0.00% 	100.00% 	100.00
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00% 	0.00% 	0.00% 	100.00% 	100.00

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00% 	0.00% 	0.00% 	100.00% 	100.00



E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด					96.88
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด	96.88% 	0.00% 	0.00% 	3.13% 	96.88

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
เงิน	0.00% 	100.00% 	100.00		
ทรัพย์สิน	0.00% 	100.00% 	100.00		
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	0.00% 	100.00% 	100.00		



E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

จากผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หัวข้อต้องปรับปรุง มีดังต่อไปนี้



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	99.38	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.90	8 การปรับปรุงการทำงาน	99.69

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด					96.88
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด	96.88%	0.00%	0.00%	3.13%	96.88

แนวทางการยกระดับผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาปรับปรุงและพัฒนาเป็นแนวทางการยกระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด

96.88

หัวข้อการประเมิน

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด

แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสควรดำเนินการ ดังนี้

๑. มีการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อผู้รับบริการและนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ สรุปรายงานให้ผู้บริหารหน่วยงานพิจารณาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานและบริการ

๒. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงานให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเช่น ให้บริการชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต การใช้โปรแกรมอนุมัติงานก่อสร้าง แจ้งผลการอนุมัติผ่านระบบ SMS การจองคิวขอรับบริการออนไลน์ การแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์

๓. จัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบบริการ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้งานให้มีความสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการใช้งาน และคุ้มค่า โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับจำนวนผู้มารับบริการในแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งพัฒนาศักยภาพความรู้ด้านเทคโนโลยีของบุคลากรผู้ดูแลระบบอย่างต่อเนื่อง

๔. เผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย และสื่อออนไลน์รูปแบบอื่นๆ และช่องทางที่หลากหลาย อาทิ facebook /Line/ บอร์ดประชาสัมพันธ์ตามหมู่บ้านหรือชุมชนสื่อสิ่งพิมพ์/วารสารประชาสัมพันธ์/จดหมายข่าวเผยแพร่ให้กับหน่วยงานต่างๆ หอกระจายข่าว เสียงตามสายวิทยุชุมชน วิทยุกระจายเสียง ฯลฯ

๕. แก้ไขปัญหาที่พบด้วยระบบTaffy Fondue





การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของ
องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	99.38	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.90	8 การปรับปรุงการทำงาน	99.69

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00% 	0.00% 	0.00% 	100.00% 	100.00	
มีช่องทางหลากหลาย	0.00% 	0.00% 	0.00% 	100.00% 	100.00	
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						99.48
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00% 	0.00% 	1.56% 	98.44% 	99.48	



E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00	

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	100.00%	0.00%	100.00	



จากผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หัวข้อที่ต้องปรับปรุง มีดังต่อไปนี้

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารบนโซเชียลมีเดียหรือไม่					99.48
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารบนโซเชียลมีเดียหรือไม่	0.00%	0.00%	1.56%	98.44%	99.48

แนวทางการยกระดับผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาปรับปรุงและพัฒนาเป็นแนวทางการยกระดับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

E7 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารบนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสควรดำเนินการ ดังนี้

จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพิ่มขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เช่น

- ✦ จัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะที่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลการบริการหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ตลอดระยะเวลาทำการ
- ✦ ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย
- ✦ จัดให้มีช่องทางการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ เช่น การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม กล้อง/ตู้รับฟังความคิดเห็น ตู้ปณ.ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย การประชุมรับฟังความคิดเห็น การสัมภาษณ์รายบุคคล สื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น
- ✦ ปรับปรุงหน่วยประชาสัมพันธ์ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย
- ✦ ปรับปรุงสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่บทบาทและอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ✦ ประชาสัมพันธ์ช่องทางการประสานงานของอบต.น้ำจืดน้อยให้ประชาชนทราบ ดังนี้



ระบบบริการออนไลน์ (E-services)			
ช่องทางร้องเรียน การบริการบุคคล	แบบคำร้อง ขอความช่วยเหลือของประชาชน	ระบบขอความอนุเคราะห์ น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	แบบฟอร์มรับสมัคร นักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
แบบคำร้อง ขอคัดค้านไม่แจ้งกับทั้งไม่	แบบคำร้อง ขอรับบริการถังขยะ	แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟฟ้าสาธารณะ	จ้องคิวออนไลน์ เพื่อเข้ารับทราบเรื่อง
ระบบ online/ข้อมูลข่าวสาร			
ITA (2023) กรณีเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร 2566	ถาม-ตอบ Q&A สอบถามข้อมูลต่างๆ online	ร้องเรียน ออนไลน์ Online	ช่องทางการรับฟัง ความคิดเห็นจากประชาชน
สมุดเยี่ยม หนังสือแจ้งหน่วยงาน	ศูนย์บริการ ข้อมูลข่าวสาร	สายตรง ผู้รับสาร	กระดานสนทนา แลกเปลี่ยนความคิดเห็น
แบบสำรวจ ความพึงพอใจ	แบบสำรวจ ความคิดเห็น	ร้องเรียนการทุจริต เจ้าหน้าที่ประพฤติมิชอบ online	e-service ลงทะเบียนรับความช่วยเหลือ



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของ
องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	99.38	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.90	8 การปรับปรุงการทำงาน	99.69

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด						99.74
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.78%	99.22%		99.74

E12 หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						99.74
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.78%	99.22%		99.74

E13 หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่						100.00
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน	
หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	100.00%		0.00%			100.00



E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00% 	0.00% 	0.00% 	100.00% 	100.00

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					98.96
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.78% 	0.00% 	0.78% 	98.44% 	98.96

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.



จากผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หัวข้อที่ต้องปรับปรุงมีดังต่อไปนี้

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด					99.74
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด	0.00% 	0.00% 	0.78% 	99.22% 	99.74

E12 หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น น้อยเพียงใด					99.74
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น น้อยเพียงใด	0.00% 	0.00% 	0.78% 	99.22% 	99.74

E15 หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น น้อยเพียงใด					98.96
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น น้อยเพียงใด	0.78% 	0.00% 	0.78% 	98.44% 	98.96

แนวทางการยกระดับผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาปรับปรุงและพัฒนาเป็นแนวทางการยกระดับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ก่นติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด

แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดทำระบบบริการเชิงรุก จัดชุดบริการเคลื่อนที่ให้บริการนอกสถานที่ หรือในช่วงนอกวันและเวลาราชการเช่น การจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ หรือการปรับขยายเวลาการให้บริการในช่วงพักเที่ยง หรือปรับปรุงจัดตั้งระบบ One Stop Service (OSS) หรือบริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว เป็นต้น

๒. มีการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อผู้รับบริการและนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ สรุปรายงานให้ผู้บริหารหน่วยงานพิจารณาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน

๓. จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพิ่มขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย

๔. จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพิ่มขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย

E12 หน่วยงานที่ก่นติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น น้อยเพียงใด

แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการให้ทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เสียงตามสาย หอกระจายข่าว ฯลฯ

๒. พัฒนาการบริการสร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน เช่น การจัดให้มีบัตรคิว หรือการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดระบบคิว โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับจำนวนผู้มารับบริการในแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

E15 หน่วยงานที่ก่นติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น น้อยเพียงใด

แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดทำระบบบริการเชิงรุก จัดชุดบริการเคลื่อนที่ให้บริการนอกสถานที่ หรือในช่วงนอกวันและเวลาราชการเช่น การจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ หรือการปรับขยายเวลาการให้บริการในช่วงพักเที่ยง หรือปรับปรุงจัดตั้งระบบ One Stop service (OSS) หรือบริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว เป็นต้น

๒. มีการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อผู้รับบริการและนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ สรุปรายงานให้ผู้บริหารหน่วยงานพิจารณาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน

และบริการอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนทราบ

๓. ผู้บริหารจัดการประชุมระดมความคิดเห็นบุคลากรอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คุณภาพการปฏิบัติงาน และการบริการให้ดีขึ้น และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการประชุมให้บุคลากร และประชาชนทราบ

๔. พัฒนาการบริการสร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน เช่น การจัดให้มีบัตรคิว หรือการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดระบบคิว โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับจำนวนผู้มารับบริการในแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ(สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข)กรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและให้บริการโดยไม่เป็นธรรม เช่น ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงานอีเมลหน่วยงาน เว็บไซต์หน่วยงาน เป็นต้น



จากผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส ๒. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ๓. การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ๔. การดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ๕. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือปิดเป็นข้อมูล ๖. การชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	๑. ปรับปรุงการให้บริการให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการ เช่น เปิดให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และนำมา พิจารณาปรับปรุง แก้ไข พัฒนาให้การบริการดีขึ้น ชี้ชัดและแสดงให้เห็นความแตกต่างก่อนและหลังการปรับปรุง ๓. เผยแพร่ข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลายแก่สาธารณชน ๔. พัฒนาระบบการทำงานที่ยึดโยงกับ ความโปร่งใส โดยเนื้องานส่วนใหญ่เปิดกว้างให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น ๕. ปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ เกิดการให้บริการที่มีคุณภาพ โดยมีการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการดำเนินงาน ๖. ควรมีแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนได้รับรู้	นางสาวอุษณีย์ สุริวงค์ นางสาวกัญญาภัทร โมฬี	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ



๗. การร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ	และรับทราบข้อมูล อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน ตรงตามระยะเวลาที่สำนักงานป.ป.ช.ต้องการตรวจประเมินตามปีงบประมาณที่แจ้งไว้ ๗. เพิ่มมาตรการด้านการป้องกันการทุจริต แสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล		
--	---	--	--



แนวทางการรักษาระดับผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาปรับปรุงและพัฒนาเป็นแนวทางเพื่อรักษาระดับหรือการยกระดับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒.ตารางการผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อรักษาระดับหรือยกระดับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม การเรียกรับเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณีหรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะ จากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑.การสร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอตลอดระยะเวลาในแต่ละปีงบประมาณ	๑.๑.จัดให้มีการประชุมพนักงานประจำเดือนเพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อย่างน้อย เดือนละ ๑ ครั้ง รวมทั้งให้มีการประสานงานภายในกอง/สำนัก ทุกครั้งที่มีการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย	นางสาวอุษณีย์ สุริวงศ์ ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคล ปฏิบัติการ นางสาวกัญญาภัทร โมฬี ตำแหน่งธุรการชำนาญงาน	-รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ



๒.การจัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ	๑.๒. การแจ้งข้อมูลข่าวสารภายในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับระเบียบ ข้อกฎหมาย รวมถึงกิจกรรมภายในองค์กรทุกครั้ง โดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการสื่อสาร ๒.ให้ผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาจัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการภายในเดือน เมษายน และตุลาคมของทุกปี เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาได้สอบถามปัญหาต่างๆ ในการปฏิบัติราชการ และเมื่อสิ้นรอบการประเมิน จัดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการพิจารณา ป้องกันการประเมินที่ไม่เป็นธรรม	พนักงานส่วนตำบลทุกคน พนักงานจ้างทุกคน	
๓.จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อปฏิบัติราชการ/ระเบียบ/ข้อบังคับ ให้แก่บุคลากรในสังกัด	๑.ลงข้อมูลข่าวสาร กฎระเบียบ ข้อบังคับ และผลการดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรมในกลุ่มขององค์กร เพื่อสร้างการรับรู้ข้อมูลที่ถูกต้อง	นางสาวกัญญาภัทร โมฬี ตำแหน่งธุรการชำนาญงาน	- ติดตามสอบถามข้อมูลทุกครั้งที่มีการประชุมพนักงาน



แนวทางการรักษาระดับผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาปรับปรุงและพัฒนาเป็นแนวทางเพื่อรักษาระดับหรือการยกระดับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

คะแนนรวม OIT 95.45

OIT

คะแนนเฉลี่ย

9 การเปิดเผยข้อมูล

97.14

OIT

คะแนนเฉลี่ย

10 การป้องกันการทุจริต

93.75

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00



ข่าวประชาสัมพันธ์			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A		100.00
O9	Social Network		100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน			
แผนการดำเนินงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00
การปฏิบัติงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00



การให้บริการ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน		100.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	ไม่มี ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	0.00



ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	Activate Windows Go to Settings to activate Windows.	100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00



๓.ตารางการผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อรักษาระดับหรือยกระดับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ ผู้ตอบแสดงหลักฐานว่ามี การเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดต่อสาธารณชน ผ่านทางการระบุ URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็น การประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลใน เว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผย ข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริม ความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการ ภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะ จากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑.รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปี	๑.เปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนทราบทางสื่อเทคโนโลยี ๒.จัดทำรายงานปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ๓.รายงานความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม ๔.แสดงรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม	นางสาวนัยณญา ตะบองเพชร ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงาน พัสดุ	-การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการจัดซื้อจัด จ้างในเว็บไซต์ของอบต.น้ำจืดน้อย - รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหาร ทราบ



แนวทางการรักษาระดับผลการประเมินแบบวัดการป้องกันการทุจริต (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาปรับปรุงและพัฒนาเป็นแนวทางเพื่อรักษาระดับหรือการยกระดับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

OIT	คะแนนเฉลี่ย	OIT	คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล	97.14	10 การป้องกันการทุจริต	93.75
การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100.00
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม	ต้องแสดงให้เห็น "กิจกรรม" ซึ่งเลือก การมอบใบประกาศเกียรติคุณ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติราชการและให้บริการประชาชนดีเด่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มาให้คะแนน ทั้งนี้ เสนอแนะให้มีรูปภาพ หรือทำเป็นข่าวประชาสัมพันธ์มาตอบด้วย และนำมาเป็นข้อมูลประกอบ	100.00
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	มีชื่อหน่วยงานอื่นในแผน (แต่อนุมัติให้คะแนนเพราะเนื้อหาหนังสือถึง อบต.น้ำจืดน้อย) แต่ขอให้แก้ไขโดยด่วน	100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	พิมพ์ปีงบประมาณ ผิด แต่ในบันทึกก็ยังเข้าใจได้ว่าเป็นข้อมูลของ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ แต่ให้แก้ไขโดยทันที	100.00



ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ควรจัดทำสรุปเป็น รายงานเล่มเดียว เพราะนำเสนอข้อมูลค่อนข้างกระจัดกระจาย และเน้นเนื้อหาการวิเคราะห์โดยหน่วยงานเอง	100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00

๓.ตารางการผลการประเมินแบบตรวจการป้องกันการทุจริต (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อรักษาระดับหรือยกระดับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ ๑.การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๒.มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑.ผู้บริหารแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ๒.จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีพร้อมเผยแพร่ต่อสาธารณะ	๑. องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ได้มีการแสดงเจตจำนง หรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลตั้งแต่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ กำหนดให้ดำเนินการแล้วและมีการเผยแพร่โดยออกเป็นประกาศประชาสัมพันธ์หน้าสำนักงาน,จัดทำ	นางสาวอุษณีย์ สุริวงค์ นางสาวกัญญภัทร โมฬี	-รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ



๓.เปิดเผยข้อมูลขององค์กรต่อสาธารณะทุกครั้งที่มีกิจกรรมหรือข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย	หนังสือแจ้งผู้นำชุมชน,และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตลอดมาจนถึงปัจจุบัน ๒. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งผู้รับผิดชอบได้มีการบันทึกข้อความให้รับทราบผลการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี ๓.จัดทำระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ(สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข) กรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและให้บริการโดยไม่เป็นธรรม เช่น ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงานอีเมลหน่วยงาน เว็บไซต์หน่วยงาน		
---	---	--	--

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมและข้อมูลแต่ละตัวชี้วัด จากผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ประจำปี ๒๕๖๕ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมขององค์กร ได้ดังนี้

จุดแข็ง	จุดอ่อน
๑. ผู้บริหารมีนโยบายด้านการป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน ๒. องค์กรมีวัฒนธรรมองค์กรที่ต่อต้านการทุจริต ๓. บุคลากรส่วนใหญ่มีการพัฒนาความรู้ในสายงาน โดยการเข้าร่วมการฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอก ๔. ผู้บริหารและบุคลากรในองค์กร มีการนำใช้ระบบคุณธรรมในการทำงาน ๕. องค์กรและบุคลากรในองค์กร ได้รับความเชื่อมั่น และการยอมรับจากหน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกันการทุจริต ๖. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	๑. ผู้ปฏิบัติงานบางส่วนไม่ได้นำนโยบายไปปฏิบัติอย่างจริงจัง ๒. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบางส่วนมีทักษะในการวิเคราะห์และสรุปผลน้อย
โอกาส	อุปสรรค
๑. หน่วยงานภาครัฐ และภาคีเครือข่าย ให้การสนับสนุนองค์ความรู้ การพัฒนาศักยภาพ และการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริต อย่างต่อเนื่อง ๒. ได้รับการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการป้องกันการทุจริต จากหน่วยงานภายนอก	๑. นโยบายระดับประเทศที่มีความซับซ้อน ทำให้เกิดความสับสนในการปฏิบัติงาน ๒. คำอธิบายด้านเอกสารการประเมินไม่ชัดเจน ๓. การตรวจประเมินผ่านทางเว็บไซต์ทำให้เกิดการผิดพลาดของการตรวจสอบข้อมูล หรือไม่สามารถดูเอกสารได้ครบถ้วน