

# เมืองใจดี เทียบได้ทุกวัย. แพลตฟอร์มขึ้นทะเบียน รับแจ้งปัญหา และประเมินสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ

หากคุณพบเห็นปัญหาเกี่ยวกับ ที่จอดรถ ห้องน้ำ ทางลาด ป้ายสัญลักษณ์ ศูนย์  
ข้อมูลข่าวสารสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ ฯลฯ แจ้งได้ง่าย ๆ ตลอด 24 ชม. ผ่าน  
LINE : [เมืองใจดี](#)



## ขับเคลื่อนไปด้วยกัน ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง. ร่วมขึ้นทะเบียน แจ้งปัญหาและประเมินได้ ง่ายๆ ผ่าน LINE : [เมืองใจดี](#)

เจ้าของพื้นที่ อาคารสำนักงาน ห้างสรรพสินค้า ร้านค้ากิจการต่างๆ สามารถขึ้นทะเบียนสิ่งอำนวยความสะดวก  
ผ่าน LINE : [เมืองใจดี](#) เพื่อให้ผู้พิการและผู้สูงอายุนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน เตรียมความพร้อมในการเดิน  
ทางไปยังสถานที่ของท่าน ได้สะดวกสบายมากยิ่งขึ้น

สำหรับประชาชนทั่วไป สามารถแจ้งปัญหาและประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกผ่าน LINE : [เมืองใจดี](#) ระบบ AI จะ  
วิเคราะห์และส่งข้อมูลถึงเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ได้ทันที เพื่อปรับปรุง เปลี่ยนแปลงสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี สังคมดี  
เมืองน่าอยู่ ทุกพื้นที่การใช้ชีวิต ทุกเพศ ทุกวัย ทุกสภาพร่างกายได้ ให้กลายเป็นเมืองใจดี เทียบได้ทุกวัย

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำ  
จืดน้อย

# พบปัญหา? แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว



## ขั้นตอนการแจ้งปัญหา



1. เพิ่ม เมืองใจดี เป็นเพื่อนใน LINE หรือสแกนคิวอาร์โค้ด
2. กดปุ่ม Rich Menu “แจ้งปัญหาสิ่งอำนวยความสะดวก”
3. พิมพ์รายละเอียด ระบุประเภทสิ่งอำนวยความสะดวก พร้อมระบุ **ใช้งานได้หรือไม่** เช่น “ลิฟท์ใช้งานไม่ได้”
4. ถ่ายรูปสิ่งอำนวยความสะดวก แล้วกดส่ง
5. กดแชร์ตำแหน่งที่พบปัญหาสิ่งอำนวยความสะดวก
6. เลือกประเภทสิ่งอำนวยความสะดวก
7. รอเจ้าหน้าที่ดำเนินการต่อไป



## คู่มือการแจ้งปัญหาสิ่ง อำนวยความสะดวกของ คนพิการและผู้สูงอายุ

Powered by Traffy Fondue

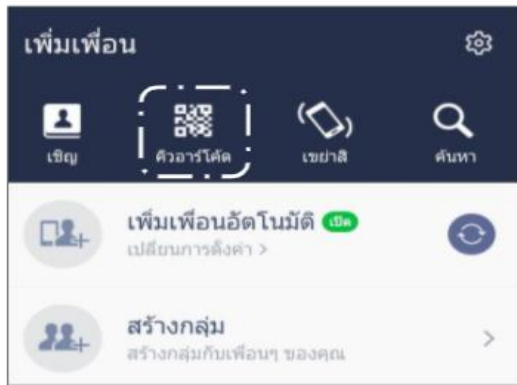
Traffy\*

—เมืองใจดี—  
สิ่งอำนวยความสะดวก  
ที่ทุกคนควรมี



# 01

เข้าแอปฯ LINE  
กด “หน้าหลัก”  
→ เพิ่มเพื่อน  
→ คิวอาร์โค้ด



# 02

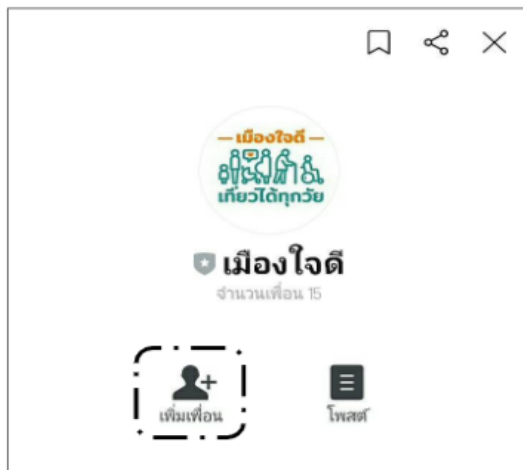
สแกน QR code นี้



2

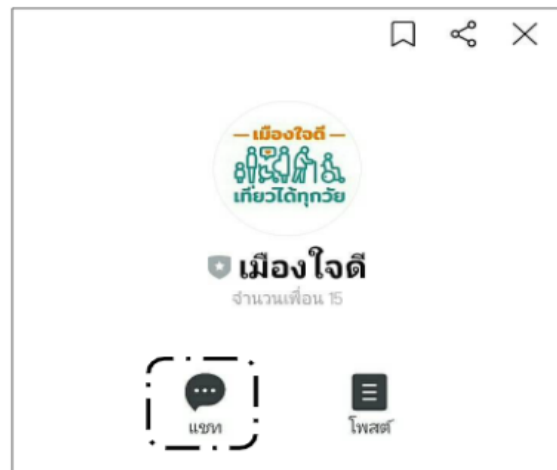
# 03

กด “เพิ่มเพื่อน”



# 04

กด “แชท”



3

# 05 กด “แจ้งปัญหา”



# 06 พิมพ์อธิบายปัญหา ที่ต้องการแจ้ง → กดส่ง

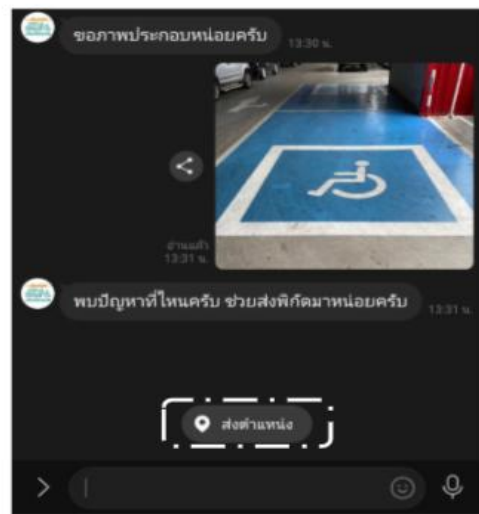


4

# 07 กด “ถ่ายภาพประกอบ”



# 08 กด “ส่งตำแหน่ง”



5

# 09 เลือกสถานที่ แล้ว กด “แชร์ตำแหน่งที่ตั้ง”



# 10 เลือกสิ่งอำนวยความสะดวก → กด “แจ้งปัญหาสิ่ง อำนวยความสะดวกนี้”

