

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	๑.ให้บริษัทผู้ดูแลเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อยปรับปรุงข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ ๒.ปรับปรุงซ่อมแซมหอกระจายข่าวเสียงตามสายทุกหมู่บ้าน	งานธุรการ สำนักปลัด งานป้องกันฯ สำนักปลัด	(ล่าสุด เดือน มิถุนายน ๒๐๑๙) จนปัจจุบันสามารถใช้หอกระจายข่าวได้ปกติทุกหมู่บ้าน	-ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อยเป็นปัจจุบันและมีการเคลื่อนไหวทุกครั้งที่มีกิจกรรม -ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงและทันต่อเหตุการณ์	ติดตามประสิทธิภาพของหอกระจายข่าวเสียงตามหมู่บ้านทุกครั้ง

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
พัฒนาการบริการสร้างมาตรฐาน ที่เท่าเทียมกัน	การจัดให้มีบัตรคิว หรือการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการ จัดระบบคิว โดยพิจารณาให้ เหมาะสมกับ จำนวนผู้มารับ บริการในแต่ละ องค์การปกครอง ส่วนท้องถิ่น	ผู้รับผิดชอบงาน/ โครงการนั้น เช่น โครงการสัตว์ ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	๑ วัน (๑๙ เมษายน ๒๕๖๕)	-ประชาชนผู้ใช้บริการได้รับความ เท่าเทียมกันในการได้รับบริการ -ทำให้มีการนั่งเว้นระยะห่างตาม มาตรการป้องกันการแพร่เชื้อไวรัส โคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙)	
มีระบบและช่องทางการรับเรื่อง ร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองใน การแก้ไข)กรณีบุคลากรเลือก ปฏิบัติและให้บริการโดยไม่เป็น ธรรม	-มีหมายเลข โทรศัพท์ -สื่อสารคมออนไลน์ ของหน่วยงาน -อีเมลหน่วยงาน เว็บไซต์หน่วยงาน	งานธุรการ สำนักปลัด	ปรับปรุงทุกครั้งที่มีการ เปลี่ยนแปลง	ทำให้ประชาชนมีช่องทางการ ร้องเรียนและรับทราบข้อมูลที่ สะดวก รวดเร็ว และได้รับการ ตอบสนองที่ทันท่วงที	

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
พัฒนาบุคลากร โดยปลูกฝังฐานความคิดในการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม	- เสริมสร้างความรู้ให้เกิดความตระหนักในการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคลสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ - กำหนดประเด็นการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไว้ในพันธกิจขององค์กรและมีแนวทางในการดำเนินการร่วมกันอย่างต่อเนื่อง - ประกาศมาตรการและหลักเกณฑ์ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน - ให้พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความโปร่งใส เช่น รับชมระบบ ZOOM ในวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด	ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ วันต่อต้านคอร์รัปชันสากล วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔	-ได้มีการประกาศมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในเดือน มกราคม ๒๕๖๕ -พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ได้รับทราบข้อมูลดังกล่าว พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างร่วมแสดงสัญลักษณ์การต่อต้านการทุจริต คอรัปชั่น และประพฤติมิชอบ	

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
จัดทำระบบบริการเชิงรุก หรือ ในช่วงนอกวันและเวลาราชการ	-การปรับขยายเวลาการให้บริการ ในช่วงพักเที่ยง -ปรับปรุงจัดตั้งระบบ One StopService (OSS) หรือบริการ ดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว	-กองคลัง -สำนักปลัด	ทุกวันยกเว้น วันหยุดราชการ	-ประชาชนได้รับการบริการ ทันทีที่มาติดต่อราชการ ทำให้ ลดระยะเวลาการรอ -ประชาชนเข้าถึงการบริการ ได้รวดเร็ว	

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑.ปรับปรุงช่องทางการสื่อสาร เพิ่มขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ที่จะ ติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความ คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลน้ำจืดน้อย	-ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต และ หมายเลขโทรศัพท์เฉพาะ ที่มี เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลการ บริการหรือการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด น้อย การแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	-กองคลัง -สำนักปลัด	ตลอดระยะเวลาทำการ	ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึง การบริการได้ง่ายมากขึ้นหาก มีปัญหาหรือข้อสงสัยในการ จัดกิจกรรมหรือข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อยสามารถสอบถาม เจ้าหน้าที่ได้ที่	ควรใช้ระบบอย่าง น้อยเดือนละครั้ง

๒. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงานให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ผ่านระบบออนไลน์	งานธุรการ สำนักปลัด	เดือนตุลาคมของทุกปี	ประชาชนหรือหน่วยงานอื่น ๆ สามารถร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์ได้โดยไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงาน อบต.น้ำจืดน้อย	
๓. จัดให้มีช่องทางสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ	การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม กล้อง/ตัวรับฟังความคิดเห็น ตู้ ปณ.ขององค์กรบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย การประชุมรับฟังความคิดเห็น การสัมภาษณ์รายบุคคล สื่อสังคมออนไลน์	สำนักปลัด	เดือนตุลาคม – กุมภาพันธ์ของทุกปี	อบต.น้ำจืดน้อยมีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย ทำให้ประชาชนสามารถติดต่อประสานงานได้ง่ายเนื่องจากมีช่องทางให้เลือก ทำให้การแก้ไขปัญหาบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง	

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. มีการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อผู้รับบริการ และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ สรุปรายงานให้ผู้บริหารหน่วยงานพิจารณาเพื่อปรับปรุง	- จัดทำเอกสารการประเมินความพึงพอใจให้ผู้มารับบริการแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการให้บริการในครั้งต่อไป	- กองคลัง - สำนักปลัด - กองช่าง	ตลอดระยะเวลาทำการ	ทำให้ทราบข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนในการให้บริการประชาชนและทราบถึงความต้องการในการใช้บริการของประชาชน	

คุณภาพการปฏิบัติงาน ๒.จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพิ่มขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ๓.จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชนและระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการ ในทุกกระบวนการให้ทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย ๔.ผู้บริหารจัดประชุมระดมความคิดเห็นบุคลากรอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คุณภาพการปฏิบัติงาน และการ	เพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ในเว็บไซต์ของอบต.น้ำจืดน้อยสำหรับผู้มีอำนาจการตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างเร่งด่วน จัดทำผังการบริการประชาชน จัดประชุมประจำเดือนจัดทำเว็บไซต์สื่อสังคมออนไลน์บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เสียงตามสาย.หอกระจายข่าว	สำนักปลัด ทุกงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน ทุกคนในสำนักงานสำนักปลัด	เดือนตุลาคมของทุกปีหรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล เดือน ตุลาคม – ธันวาคม ทุกเดือนหรือทุกครั้งที่มีข้อมูลข่าวสารเร่งด่วน	เมื่อประชาชนพบปัญหาความเดือดร้อนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารได้ทันทีและผู้มีอำนาจในการตัดสินใจสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถติดต่อราชการได้อย่างรวดเร็วและมีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น ทำให้บุคลากรในสังกัดสามารถแก้ไขข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานและมีความพร้อมในการให้บริการ	
--	---	---	---	---	--

บริการให้ดีขึ้น และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผลการประชุมให้ บุคลากร และประชาชนทราบ				ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	
---	--	--	--	----------------------	--

ภาคผนวก

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ร่วมกิจกรรมวันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและประพฤติมิชอบ



จัดให้มีการประชุมการปฏิบัติหน้าของบุคลากรที่มาติดต่อราชการ พร้อมทั้งกำชับเจ้าหน้าที่และปลูกฝังค่านิยมให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกัน



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ (๒) ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทันสมัยและมีการอัปเดตที่เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอต่อสาธารณชน

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย

เปิดอยู่ในขณะนี้

ยังไม่มีคะแนน (3 รีวิว)

รูปภาพ ดูรูปภาพทั้งหมด

วันที่ 7 มกราคม 2565 เวลา 09.00 น. คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ร่วมกับกำนันตำบลน้ำจืดน้อย และชาวบ้านตำบลน้ำจืดน้อย ร่วมโครงการจิตอาสา เราทำความดี ด้วยหัวใจ เก็บขยะ ทำความสะอาดบริเวณรอบหมู่บ้าน หมู่ที่ 5 ตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง พร้อมกิจกรรมจับขยะบริเวณในหมู่บ้าน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้ทุกคนต่อสู้กับสถานการณ์ของโรคระบาดในปัจจุบันนี้ต่อไป



องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย

เพจ · หน่วยงานราชการ

2/2 ม.6 ต.น้ำจืดน้อย ต.น้ำจืดน้อย, Amphoe Kra Buri, Thailand, Ranong

077 891 329

NUMJUEDNOI.GO.TH

เปิดอยู่ในขณะนี้

ยังไม่มีคะแนน (3 รีวิว)

รูปภาพ ดูรูปภาพทั้งหมด

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย

ฝากประชาสัมพันธ์ด้วยนะคะ..

ประชาสัมพันธ์รับลงทะเบียนสุนัขและแมว

โรคพิษสุนัขบ้า

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย

ขอเชิญชวนให้ประชาชนในตำบลน้ำจืดน้อยลงทะเบียนสุนัข และแมวของท่าน เกี่ยวกับสิทธิ์ตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จเจ้ายี่นาภมหาราช เจ้าใหญ่ท้าวท้าวเจ้าเมืองนครศรีธรรมราช กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี เพื่อจะใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินการ จัดซื้อวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าและทำหมันสัตว์ ตั้งแต่ ประจำปี 2565

เอกสารที่ส่งมอบแบบขอรับใบแจ้งการลงทะเบียน

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย

แนะนำตัว

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอ

เพจ · หน่วยงานราชการ

2/2 ม.6 ต.น้ำจืดน้อย ต.น้ำจืดน้อย, Amphoe Kra Buri, Thailand, Ranong

077 891 329

NUMJUEDNOI.GO.TH

เปิดอยู่ในขณะนี้

ยังไม่มีคะแนน (3 รีวิว)

รูปภาพ ดูรูปภาพทั้งหมด

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย

อบต.น้ำจืดน้อย ดำเนินกิจกรรมถ่ายทอดความรู้ตามโครงการสนับสนุนการรวมกลุ่มอาชีพเกษตรกรและผู้มีรายได้น้อย (การเลี้ยงกิ้งก่า) 🐛🐛🐛

วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 นายสุชัย คล้ายขยา นายก อบต.น้ำจืดน้อย มอบหมายให้ นายกรกช ชิวโรต ปลัด อบต.น้ำจืดน้อย เป็นประธานพิธีเปิดโครงการสนับสนุนกลุ่มอาชีพเกษตรกรและผู้มีรายได้น้อย (การเลี้ยงกิ้งก่า) ให้แก่เกษตรกร เป้าหมาย จำนวน 20 คน เพื่อเป็นอาชีพเสริมรายได้ให้แก่ครอบครัว โดยมีวิทยากรจากศูนย์ส่งเสริมเทคโนโลยีการเกษตรด้านแปลงเศรษฐกิจ... ดูเพิ่มเติม



องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย

เพจ · หน่วยงานราชการ

2/2 ม.6 ต.น้ำจืดน้อย ต.น้ำจืดน้อย, Amphoe Kra Buri, Thailand, Ranong

077 891 329

NUMJUEDNOI.GO.TH

เปิดอยู่ในขณะนี้

ยังไม่มีคะแนน (3 รีวิว)

รูปภาพ ดูรูปภาพทั้งหมด

เขียนความคิดเห็น...

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย

25 กุมภาพันธ์ ·

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย

ขอแจ้งประกาศ เรื่อง ปิดสำนักงานชั่วคราว เป็นเวลา 8 วัน

นับตั้งแต่วันที่ 24 ก.พ. - 3 มี.ค. 2565 ตะ 🙏

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย

เรื่อง ปิดสำนักงานและปิดการให้บริการส่วนตำบลน้ำจืดน้อย

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง มีเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย จำนวน ๑๐ คน ซึ่งปฏิบัติงานประจำทุกวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อยมีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น/ระบบบริการออนไลน์



นายสุณัย คีตขำ
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย
โทร : 081-1873864



นายสุภาพ ทันทสิทธ์
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อยคนที่ 1
โทร : 065-3681107



นายวีระชัย ดุริปาณิก
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อยคนที่ 2
โทร : 084-1657221

แบบคำร้อง ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	แบบคำร้อง ขอรับบริการถังขยะ	แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟฟ้าสาธารณะ	จ้องคิวออนไลน์ เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน
บบ online/ข้อมูลข่าวสาร			
ITA (2022) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร 2565	ถาม-ตอบ Q&A สอบถามข้อมูลต่างๆ online	ร้องเรียน ออนไลน์ Online	ช่องทางการรับฟัง ความคิดเห็นจากประชาชน
สมุดเยี่ยม ลงชื่อเจ้าหน้าที่หน่วยงาน	ศูนย์บริการ ข้อมูลข่าวสาร	สายตรง ผู้บริหาร	กระดานสนทนา แลกเปลี่ยนความคิดเห็น
แบบสำรวจ ความพึงพอใจ	แบบสำรวจ ความคิดเห็น	ร้องเรียนการทุจริต เจ้าหน้าที่ประพฤติมิชอบ online	e-service ลงทะเบียนรับความช่วยเหลือ
เขียน/กฎหมาย			
พสบ./พรง. ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในการดำเนินงาน/การปฏิบัติงาน	คู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น	คู่มือหรือมาตรฐาน การให้บริการของ อบต.

← กลับเมนูหลัก

อินติค่อนรับผู้เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อยตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี

ค้นหา...

ค้นหา

ระบบบริการออนไลน์



แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค



แบบคำร้อง ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

แบบคำร้อง ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้



แบบคำร้อง ขอรับบริการถังขยะ

แบบคำร้อง ขอรับบริการถังขยะ



แบบคำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟฟ้าสาธารณะ

แบบคำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟฟ้าสาธารณะ



สมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

สมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ายกองค้การบริหารส่วนตำบลเป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจจังหวัดระนอง

