



คู่มือการใช้งาน Traffy Fondue

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย

สำหรับประชาชน



องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย

อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง



ขั้นตอนที่ 1

เปิด Application Line



ขั้นตอนที่ 2 Scan QR Code

ตามภาพที่ปรากฏ



ขั้นตอนที่ 3

เมื่อ @Line แล้ว จะขึ้นเมนู
ตามภาพดังกล่าว กดเมนูคำว่า
“แจ้งเรื่องใหม่”



ขั้นตอนที่ 4

จากนั้นกดแชร์ตำแหน่งของผู้แจ้ง



ขั้นตอนที่ 5

เลือกหน่วยงานที่ต้องการ
รับความช่วยเหลือ และพิมพ์
รายละเอียดแจ้งปัญหาที่พบ



จากนั้นเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบจะดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เพื่อแจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานนั้น ๆ ดำเนินการแก้ปัญหาต่อไป เพียงเท่านี้ก็เสร็จสิ้นขั้นตอนโดยที่ท่านไม่จำเป็นต้องเดินทางมาแจ้งปัญหาถึง อบต.น้ำจืดน้อย